



gemeente

dronten

Stuurcijfers 2015

(o.b.v. 3^e kwartaalrapportage TSD)

Bijgesteld programma

- **Inleiding wethouder: 10 min**
- **Stuurcijfers-presentatie & vragenronde: 40 min**
- **Actualisatie-presentatie: 30 min**
- **Ervaringen uit raad: 20 min**
- **In gesprek & vragen: 20 min**

Planning 1^e helft 2016

- **Vandaag raadsinfo**
- **Raadsbehandeling actualisatie B&U 2016 in april**
- **4^e KR ter informatie toegezonden begin april**
- **In juni jaarrekening met definitieve cijfers**

Inhoudsopgave stuurcijfers

- **Samenvatting**
- **Toelichting Dashboards**
- **Dashboards Wmo**
- **Dashboards Jeugdwet**
- **Dashboards Participatiewet**

Samenvatting

- **Zorgcontinuïteit gegarandeerd;**
- **Perspectief inwoners voorop;**
- **Weinig klachten/ bezwaarschriften;**
- **Tijdens ‘verbouwing’, goede bereikbaarheid in een complex jaar (admin, systemen, processen);**
- **Lichte verschuiving van PGB naar zorg in natura;**
- **In 2015 blijven we binnen financiële kaders, maar cijfers zijn nog niet definitief.**

De Dronter Koers in beeld

Sociale teams en Werk en Inkomen in Dronten

Toelichting Dashboards [1]

KLANTEN		
		Indicator 1
		Indicator 2
		Indicator 3

FINANCIIEEL		
		Indicator 1
		Indicator 2
		Indicator 3

INTERNE PROCESSEN		
		Indicator 1
		Indicator 2
		Indicator 3

KWALITEIT		
		Indicator 1
		Indicator 2
		Indicator 3

Toelichting Dashboards [2]



<95% streefcijfer

95-105% streefcijfer

>105% streefcijfer



Dalende tendens

Gelijkblijvende tendens

Stijgende tendens

Wmo – Klanten

KLANTEN		
	↓	Huishoudelijke hulp
	→	Individuele voorzieningen
	↑	Collectieve vervoersvoorzieningen
	→	Rolstoelen
	→	Woonvoorzieningen
	↑	Maatwerk begeleiding
	→	Aanvragen Wmo voorzieningen
	↓	PGB
	↑	ZIN

Wmo – Financieel

FINCIEEL (geïndiceerde kosten)		
	↑	Wmo Totaal
	→	Huishoudelijke hulp
	→	Individuele vervoersvoorzieningen
		Collectieve vervoersvoorzieningen
	→	Rolstoelen
	→	Woonvoorzieningen
	→	Maatwerk begeleiding
		Ontvangsten eigen bijdrage
	↓	PGB
	→	ZIN
		Personeel (fte)

Wmo – Interne processen

DOORLOOPTIJDEN AANVRAGEN

		Huishoudelijke hulp
		Vervoersvoorzieningen
		Scootmobielen
		Woonvoorzieningen
		Maatwerk begeleiding






<95% streefcijfer

95-105% streefcijfer

>105% streefcijfer

Wmo – Kwaliteit

KWALITEIT	
	Gegronde bezwaarschriften
	Ingediende klachten
	Ingediende bezwaarschriften



Jeugd – Klanten

KLANTEN		
		Lokaal Eigen Kracht
	↑	Lokaal Ondersteuning
	→	Jeugd-GGZ (regionale ondersteuning)
		Regionale hulp
	↓	PGB
	↑	ZIN
		Meldingen Kindermishandeling



<95% streefcijfer

95-105% streefcijfer

>105% streefcijfer

Jeugd – Financieel

FINANCIIEEL (geïndiceerde kosten)

		Lokaal Eigen Kracht
	→	Lokaal Ondersteuning
	↓	PGB (lokaal)
	↑	ZIN (lokaal)
	→	Jeugd-GGZ (regionale ondersteuning)
	→	Regionale hulp
	→	Personeel (fte)



<95% streefcijfer

95-105% streefcijfer

>105% streefcijfer

Jeugd – Interne Processen

INTERNE PROCESSEN		
		Leveringssnelheid





Jeugd – Kwaliteit

KWALITEIT		
		Gegronde bezwaarschriften
		Ingediende klachten
		Ingediende bezwaarschriften



Pwet – Klanten

KLANTEN		
	→	Bestandsvolume BUIG
	→	Plaatsing: Re-integratie
		% stijging op de participatieladder
		% inzet in activiteiten



Pwet – Financieel

FINANCIIEEL (budgetresultaat)		
	↑	BUIG (incl. ontvangsten)
		Participatie
		Personeel (fte)



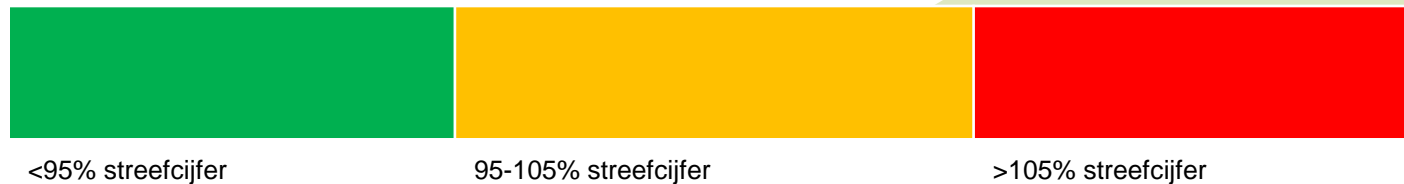
P-wet – Interne Processen

INTERNE PROCESSEN		
	→	Doorlooptijd BUIG
	→	Doorlooptijd Bijzondere Bijstand
	→	Doorlooptijd minimaregelingen



Pwet – Kwaliteit

KWALITEIT		
		Gegronde bezwaarschriften
		Ingediende klachten
		Ingediende bezwaarschriften



Vragen?



gemeente
dronten

